

KAMPINKO

September/2025

Štandardy kvality
v sociálnych službách
a ich využite v praxi



Milí čitatelia!

Vitajte na stránkach nového vydania časopisu KAMPINKO.

Po vzájomnej dohode s vedúcou úseku sociálnych služieb a výchovy sme sa rozhodli, že obsahom aktuálneho čísla budú vypracované niektoré štandardy kvality poskytovaných sociálnych služieb. Tie sa vyprofilovali z našej praxe a z našich skúseností.

Inšpiráciou pre napísanie viacerých článkov bola práca s našimi prijímateľmi, ale aj interného, interaktívneho vzdelávania, ktoré prebiehalo vo forme odborných seminárov zostavených v ľahko čitateľnom texte. Z obsahu môžeme prezradiť, že zamestnanci nám odkomunikujú, v čom spočíva individuálne plánovanie, akým spôsobom prebieha aktivizácia v jednotlivých skupinách, čo potrebujeme na dosiahnutie kvality. Nebude chýbať ani hodnotiaci pohľad prijímateľov ako funguje Kampino v súlade so štandardmi v bežnej praxi.

Ako bonus vám ponúkame filozofický komiks.

Pohodlne sa usad'te a pustite sa do čítania!

**1.6 Aktivizácia
prijímateľa sociálnej
služby a siet'ovanie
d'alšej podpory**



Snažíme sa o podporu nezávislého života, znižovanie odkázanosti na nás . Začlenenie osôb so zdravotným znevýhodnením do spoločnosti je pre nás prioritou. Rozsah a účinnosť štandardu spočíva vo vytváraní aktivít, ktoré smerujú k sebarozvoju, sebaobsluže, posilneniu sociálneho statusu, tak aby prispievali k väčšej miere nezávislosti, znižovaniu odkázanosti na sociálnej službe, k začleneniu do spoločnosti a komunity, k prevencii a eliminácii sociálneho vylúčenia.

Každodenná práca vychádza z individuálnej potreby každého prijímateľa. Ich mapovanie sa uskutočňuje mnohými metódami: Základom je kreativita okrem hovoreného slova využívame aj aleternatívne formy komunikácie – kresba, výber z ponúkaných piktogramov. Používame

rôzne podporné metódy, v praxi sa nám najviac osvedčil *Dotazník kvality života- kufrík môjho života* zobrazuje jeho aktuálny alebo želaný životný štýl.



Prijímatelia sú u nás podporovaní v nezávislom živote čo možno najvyššej miere, primeranej jeho schopnostiam. Sú súčasťou komunity, majú priateľov, rodinu. Sú motivovaní k samostatnému rozhodovaniu, mnohými formami komunikácie môžu vyjadriť svoj názor a spokojnosť alebo nespokojnosť. Často je použitá komunikačná tabuľka, tá sa využíva najmä v spolupráci s rodinou a komunitou. Tieto techniky a nástroje môžeme použiť na výkon aktivizácie, aj u osôb s ťažkým mentálnym znevýhodnením.

MOJA KOMUNIKAČNÁ TABUĽKA

MENO+FOTOGRAFIA

Ako potrebujem dostať informácie	Ako si volím, vyberám	Ako mi môžete pomôcť porozumieť	Kedy je najlepší čas nechať ma rozhodnúť sa	Kedy nie je dobrý čas na moje rozhodovanie
Jasne, stručne a výstižne	Hovoreným slovom, jednoslovne, vypýtaním si	Výstižným, konkrétnym hovoreným slovom	Ked' mám dobrú náladu 	Ked' nemám dobrú náladu
Hovoreným slovom 	Ukázaním na niečo konkrétne 	Nehovoriť veľa slov, komplikovane	Po raňajkách a kávičke	Ked' som unavený

Na dosiahnutie stanovených cieľov používame dostupné metódy sociálnej práce :



Zážitková metóda, ponúka podnety, ktoré vychádzajú z individuálnych potrieb. **Metóda názornej ukážky**



Metóda orientovaná na sebarealizáciu a sebadôveru.
Umelecká tvorba- kreatívne work shopy, výtvarné súťaže, tvorba kreatívnych artefaktov.

Úlohou nás, ako zamestnancov v rámci snahy o aktivizáciu je:



-Aktívne vykonávať aktivizáciu prostredníctvom zážitkových terapií, voľno časových aktivít, a vzdelávacích aktivít .

-Spolupracovať s úzkou sieťou prijímateľa sociálnej služby (s rodinou a priateľmi)

-Rozvíjať zručnosti a schopnosti prijímateľa sociálnej služby

-Podporovať dobrovoľnícku prácu a prácu v komunite

-Vykonávať mapovanie potrieb a preferencií

-Každodenne vypracovávať denné hlásenie o aktivitách, pri ktorom sa využíva aktívna spoluúčasť prijímateľov

-Kvantitatívne najviac sa

zameriavame na :Aktivity na relaxáciu a voľný čas



K naplneniu podstaty tohto

štandardu neodmysliteľne patrí



Práca s rodinou- sieť podpory

Sieťovanie ďalšej podpory

- S užšou sieťou- vytvárame podmienky na udržanie vzťahov s blízkymi(prostredníctvom telefonického, internetového kontaktu)
- So širšou sieťou- tá spočíva v spolupráci s organizáciami (zabezpečenie návštev lekára, poisťovne, kostola, širšej komunity).

Autorka článku: Mgr. Petra Kucharičová



čo nás najviac baví v Oranžovej skupine?

Špeciálny pedagóg nám priblížil, ako sa v Oranžovej skupine aktivizujú prijímatelia.

„Aktívne sa zapájame do terapie pohybom cvičením na jednoduchých náradiach a tým si zlepšujeme svoju fyzickú kondíciu.“

V Oranžovej skupine postupujeme podľa plánovaných aktivít a najmä v terapeutických a pohybových aktivitách, čo blahodárne pôsobí bio-psycho vývoj jednotlivých členov oranžovej skupiny. Ako pozitívnu zmenu treba uviesť, že nastala zmena v obsadení 2 opatrovateliek (Ivanka a Marcelka), ktoré sa aklimatizujú na celkovú atmosféru a dynamiku oranžovej skupiny ako v doobedných tak v poobedných hodinách, naplňajú potreby a požiadavky prijímateľov.





Takto spolu trávime čas my z Oranžovej skupiny či už aktívnymi aktivitami pri cvičení a rehabilitovaní, ale aj vychádzkami do prírody a blízkeho okolia. Vždy sa veľmi tešíme na outdorové aktivity, ktoré nás každého naplňajú a vytvárajú úsmev na tvári, ako odmenu, našu spokojnosť a pokoj v duši 😊

Autor článku : Ing.Bc. Marián Havič



Aj Ivanka – inštruktorka sociálnej rehabilitácie , ktorá pôsobí v povie , akým spôsobom prebieha aktivizácia u nich.

skupine nám

Naši prijímatelia sociálnej služby sa aktívne podieľajú na dobrovoľnej pracovnej činnosti pre občianske združenie "Kôň ako Koníček" , kde zametáme, hrabeme a robíme rôzne pomocné práce.

Prijímatelia majú pocit, že sú potrební. Pani Janečková ich vždy pochválila. Radi sa pozerajú na koníky. Za odmenu si môžu pod dohľadom p. Janečkovej pohladkať koníka.

Prijímatelia sociálnej služby z SPV skupiny sa aktívne zapájajú pri výrobe výrobkov, ktoré predávame na veľkonočných a vianočných trhoch v IBM, Gymnáziu J. Hronca, BSK, Deň krivých zrkadiel, Radničkiné trhy. Predávame výrobky z macrame, domáce ovocné džemy a sirupy, maľované veľkonočné vajička, kľúčenky odliate zo živice, rastlinky, ktoré sme rozmnožovali, veľký úspech mali háčkované veľkonočné zajačiky.



Autorka článku : Ivana Sýkorová

Milí Kampaňáci. V nasledujúcich riadkoch, by som Vás všetkých rada v krátkosti oboznámila s dvomi kritériami poskytovania sociálnej služby v našom zariadení, a to presnejšie s kritériami: Kritérium 3.4. a 1.4.

Kritérium 3.4. má takéto znenie:

Vytvorenie stimulujúceho prostredia, ktoré je priaznivé pre aktivizáciu prijímateľov sociálnej služby a disponuje dostatočným vybavením pre aktivizáciu prijímateľov.

Naše prostredie v Kampine sme si upravili tak, aby čo najviac vyhovovalo našim prijímateľom po stránke estetickej i funkčnej. Zamerali sme sa na to, aby sa nám všetkým v našom Kampine páčilo a cítili sme sa tu príjemne.



Využívame priestory celého nášho zariadenia, vonkajšie priestory v podobe našej **záhrady** s altánkom a trampolínou. Tu môžeme cvičiť, pracovať v záhrade alebo len jednoducho relaxovať. Počas horúcich dní užívať si vodnú sprchu, kde sa príjemne schladíme.

Vnútorne priestory **máme tiež prispôbené a zariadené na vytváranie a uskutočňovanie rôznych aktivít. Využívame naozaj celé zariadenie, dokonca aj jeho chodby, či zimnú záhradu,** kde sa radi spoločne stretávame.

Máme aj rôzne terapeutické miestnosti ako sú: čierna a biela sensorická miestnosť – snoezelen, miestnosť na uskutočňovanie suchej delfinoterapie, multimediálnu miestnosť,

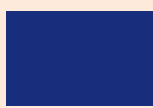


vibračnú miestnosť, telocvičňu a miestnosť na rozvoj senzorickej integrácie.

Samozrejme na aktivizáciu prijímateľov využívame naše skupiny, ktoré poznáte hlavne pod farebným



označením. Viete, ktoré to sú?



A jedna skupina nám tu ešte chýba. No, jasné, je to naše SPV.

V Kampine sa nachádzajú aj voľnočasové priestory, ako je herňa a spoločenská miestnosť, kde môžeme vykonávať aktivity, ktoré radi robíme poobede a večer pred spaním. Celé naše Kampino má vybavenie účelovo prispôbené aktivitám, ktoré sa v miestnostiach uskutočňujú.

Aktivizáciu našich prijímateľov **robíme i cez vonkajšie „externé“ aktivity:**

Chodievame pomáhať miestnemu združeniu OZ Koník koníček, OZ MALÍČEK. Navštevujeme i plaváreň, či mesto. Vypomáhame v Miestnej knižnici v Petržalke. Radi chodievame do galérií, múzeí, či navštevujeme psíky v pšej kaviarni.



Kritérium 1.4. má takéto znenie:

Znenie kritéria: **Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby.**

Všetci určite dobre viete, že po príchode do nášho zariadenia ste si skúšali s našimi zamestnancami rôzne aktivity, striedali ste terapeutické miestnosti, veľa ste spolu komunikovali a oboznamovali ste sa s celým našim zariadením i novými kamarátmi. Veľa sme sa vás i vašich blízkych pýtali, ako sa cítite a ako sa vám aktivity a terapeutické miestnosti páčia. Robili sme to preto, aby sme vám po prijatí pripravili individuálny plán so službami „na mieru“. Veď je pre nás veľmi dôležité, aby ste sa u nás cítili veľmi dobre.



V rámci metód, techník a postupov práce v našom zariadení rozoznávame:

- **metodikú zážitkových terapií:**

Naši zamestnanci pre prijímateľov vykonávajú: zážitkovú dramaturgiu, zážitkovú muzikoterapiu, zážitkovú atreterapiu a artefiletiku, delfinoterapiu nasucho, koncept bazálnej stimulácie podľa prof. Dr. Frohlicha, Jacobs progresívnu svalovú relaxáciu, koncept senzorickej integrácie, aktivity v soft play room, koncept snoezelenu v bielej a tmavej miestnosti a hĺbkovú regeneráciu prostredníctvom



ametystovej infračervenej podložky a vankúša.

- **metodikú trávenia voľného času**

ponúkame športový a tanečný krúžok



- **metodika sociálnej rehabilitácie**

Priradíme sem nácviky technických zručností, každodenných a pracovných zručností, priestorovej orientácie, kompenzačných pomôcok, sociálnych zručností, používania sociálnych sietí a akademické zručnosti a komunikačné zručnosti. Všetci zamestnanci denne pracujú na tom, aby pozitívne vplývali na našich prijímateľov a poskytovali im čo najlepšie sociálne služby.





1.5 Kritérium: Individuálny plán prijímateľa sociálnej služby alebo postupy a pravidlá individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby

Autorka článku : Mgr. Alexandra Pomoziová

Individuálny plán je konkrétny nástroj individuálneho plánovania, to je výsledkom interakcie medzi prijímateľom a kontaktnými pracovníkmi. Vychádza z individuálnych potrieb, preferencií. Zjednodušene povedané , každý má niečo čo ho baví, čo by chcel dokázať, našou snahou je to spolu s Vami dokázať, pomáhať a podporovať v tom. V procese, ktorý sa nazýva mapovanie zistíme vaše záľuby, čo radi robíte, čo sa chcete naučiť, v čom Vám môžeme pomôcť. Ak to neviete povedať a vyjadriť pomôžu nám vaši rodičia, príbuzní, váš dôverník. Slovo individuálny- niečo čo sa dotýka priamo iba jednotlivca. Plán- niečo na čom sa dohodneme a budeme to krok po kroku spolu skúšať naplňať. Začiatkom každého dobre zvoleného Individuálneho plánu je **CIEL**. Ten vychádza z vašich potrieb, túžob. Každá osoba má svoje potreby, ktoré pomenoval p. Maslow vytvoril tzv. pyramídu potrieb .



Ciele v individuálnom pláne sa môžu týkať, mnohých vecí a oblastí napríklad:

- chcem sa naučiť kresliť
- zlepšiť sa v nejakom športe
- chcel by som si sám/a dokázať upratať svoju izbu ,
- nie je určená forma ani ako má vyzeráť, je flexibilný

keďže je individuálny.

Nakoľko vychádzame zo štandardov a tie majú nejaké pravidlá mal by mať určité náležitosti a štruktúru .

Vzorový príklad Individuálneho plánu

**Meno a priezvisko prijímateľa sociálnej služby + Fotografia
Hodnotené obdobie**

Chcel /a by som....



Mojim hlavným cieľom je :
Spôsob ako svoj cieľ plním.

V cieľi mi pomáhajú:

Na úspešné plnenie svojho cieľa používam metódy:

Akým spôsobom budeme merať kvalitatívnu a kvantitatívnu stránku naplnenia cieľa

Vo svojom cieľi budem pokračovať aj naďalej

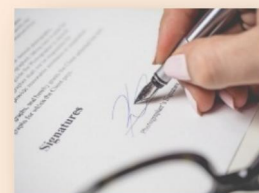
Zhodnotíme ho o 6 mesiacov.

Spolu s prijímateľom sociálnej služby vypracoval/a :

Podpis zákonného zástupcu.....





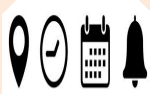
Autorka článku : Mgr. Petra Kucharičová

**1.3 Zmluva
o poskytovaní
sociálnej služby
a postup pri jej
uzatváraní**



Zmluva je právny úkon medzi **KAMPIN** a prijímateľom sociálnej služby .
Obsahuje v sebe práva a povinnosti oboch strán. Zmluva by mala zahŕňať niektoré štandardizované náležitosti:

<p>Moje meno</p> <p>dátum narodenia</p> <p>adresa</p> <p>telefón, e - mail</p>	    
<p>Poskytovateľ</p>	
<p>Predmet zmluvy</p>	     
<p>Rozsah a forma SS</p> <p>Ambulantná forma</p> <p>Pobytová forma</p> <p>Zariadenie podporovaného bývania</p>	
<p>Úhrada za SS</p> 	<p>Za čo sa platí ? Akým spôsobom ?</p> <p>napríklad za stravu, záujmové činnosti, spoločné priestory, dohľad, za ubytovanie a pod.</p>
<p>Skončenie zmluvy</p>	

	<p>Keď narúšam spolunažívanie a dobré mravy</p>  <p>Keď nie sú uhradené sociálne služby</p>  <p>O ukončenie zmluvy je informovaný Dôverník prijímateľa sociálnej služby</p> 
<p>Podpis</p> <p>Dátum poskytovania sociálnej služby</p>	 

Autorka článku : Mgr. Martina Bongová

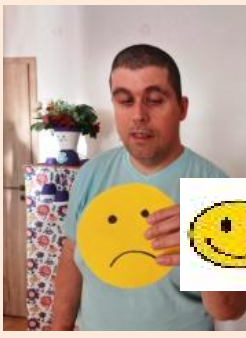
**1.10 Kritérium: Zisťovanie
spokojnosti prijímateľov**

Robko G. , Silvinka S., Janka Š, vykonávali hodnotenie spokojnosti so sociálnymi službami konkrétne :

- s vybavením terapeutických miestností a terapeutickým materiálom

- so stravou
- čistotou zariadenia

So stravou vyslovili prijimatelia spokojnosť. Róbert by uvítal viac ovocia a zeleniny, Silvia viac sladkých jedál ako napr. palacinky a lievance. S čistotou v miestnostiach vyjadrili prijimatelia spokojnosť, Janke sa nepáčila neuložená prikrývka na posteli u prijímateľa Ondreja:)



Svoju spokojnosť/ nespokojnosť vyjadrili aj prostredníctvom piktogramov. Výsledky sme interpretovali v tabuľke.

	Robko	Silvia	Janka
Ako ste spokojní v Kampíne			
S jedlom ?			
Čistotou ?			
Vybavením ?			

Autorky článku: Mg. Petra Kucharičová, Mgr. Lenka Lukášiková

3.1 Podmienky, na kvalitné prevádzkovanie sociálnych služieb

Priestory poskytovateľa sociálnej služby spĺňajú požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú priestorové, technické a hygienické podmienky prevádzkovania sociálnej služby.

Technické: ide o nákresy, aby boli správne steny uložené, nech budova nespadne. Niektorými stenami sa hýbať nesmie, keď ide o nosné steny, niektoré môžu ukazovať, čo sa môže prerábať, aby priestory pôsobili lepšie. Vždy musí byť najskôr plán. Aby prijímatelia a zamestnanci sa v priestoroch cítili spokojne a neboli ohrození. Plány pripravujú vyštudovaní inžinieri v stavebníctve.



Priestorové: ide o priestor, kde sa prijímatelia cítia dobre, radi tam chodia a sú spokojní.

Hygienické: ide o priestor kde sa vykonáva toaleta, umývanie rúk, sprcha. Aby prijímatelia mali svoj komfort.

Musíme dbať, aby priestory boli osvetlené, označené, aby mali vykurovanie. Svetlo musí byť vhodné pre prijímateľov a zamestnancov, nech je vždy dostatok svetla, okná vetranie v zime, v lete. V zime nech priestore je teplo. V jednej miestnosti je aj viac radiátorov, okien, svetiel keď ide o veľké priestory.

Hygienické zariadenia umožňujú dostatok súkromia a sú oddelené pre mužov a pre ženy. Oddelené hygienického zariadenia znamená súkromie pre prijímateľov.

Prevádzkové podmienky poskytovateľa majú vplyv na všetky činnosti v rámci poskytovaných sociálnych služieb- vzdelávanie, pracovnej činnosti, bežné činnosti, aplikovaných odborných metód, techník a postupov, záujmových a voľno časových aktivít.

Tiež je potrebné dostatočné označenie dobrej priestorovej orientácie prijímateľov, napr. využívaním piktogramov, obrázkov, farebným odlíšením jednotlivých zón.

Prijímatelia pobytovej sociálnej služby majú primerané a dobré podmienky na bývanie a právo na nenarušovanie osobného priestoru

Priestory určené na bývanie poskytujú prijímateľom pobytovej sociálnej služby dostatočný životný priestor v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a umožňujú mu realizovať jeho právo na nenarušovanie osobného priestoru.

Prijímatelia pobytovej sociálnej služby (okrem sociálnej služby poskytovanej v nocľahárni) si môžu samostatne uzamykať izby, okrem prípadu, ak by podľa vymedzenia rizikových oblastí u prijímateľa uplatnenie tohto práva predstavovalo ohrozenie života alebo zdravia prijímateľa.

Snažíme sa, aby prijímatelia sa v domove sociálnych služieb Kampíno cítili dobre a boli spokojní, aby ho považovali za svoj domov a vždy radi sa vracali k nám keď prídu od rodičov naspäť do domova sociálnych služieb Kampíno.

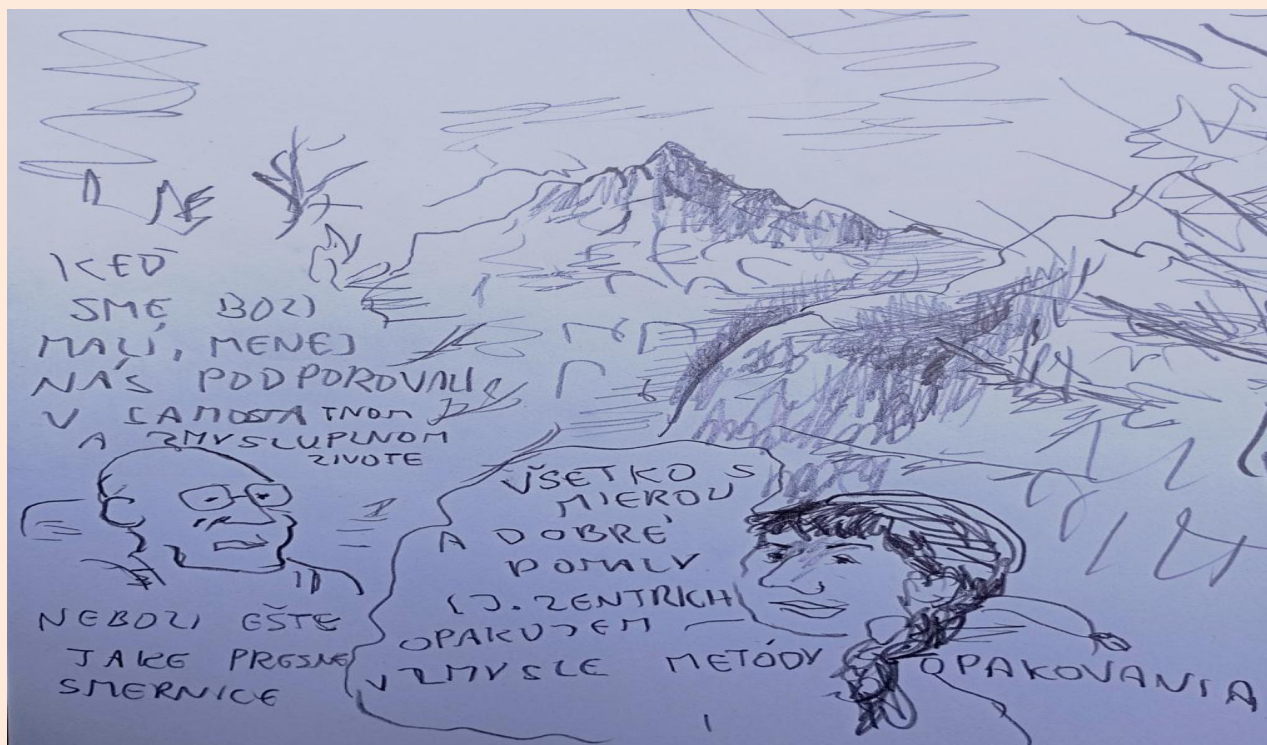
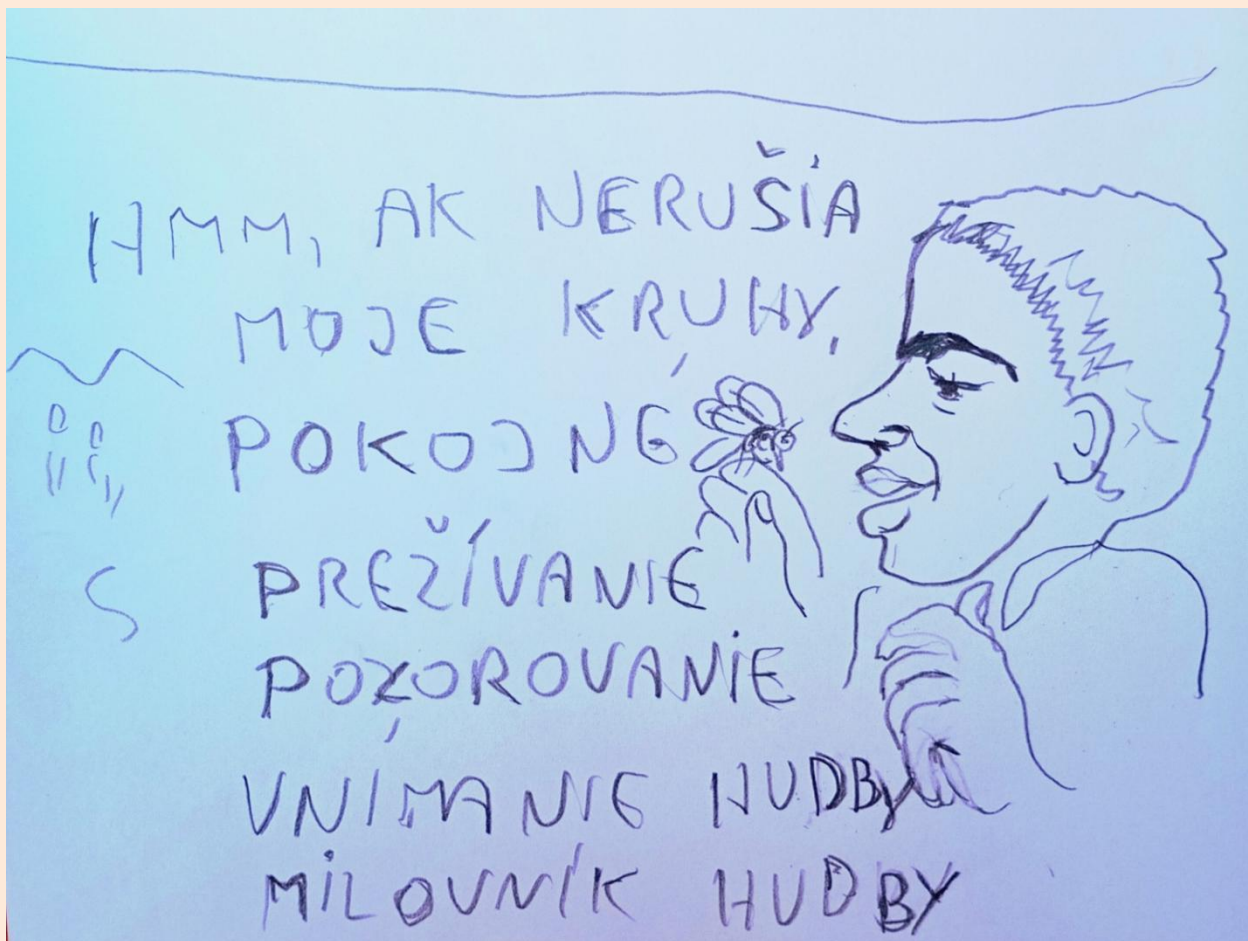


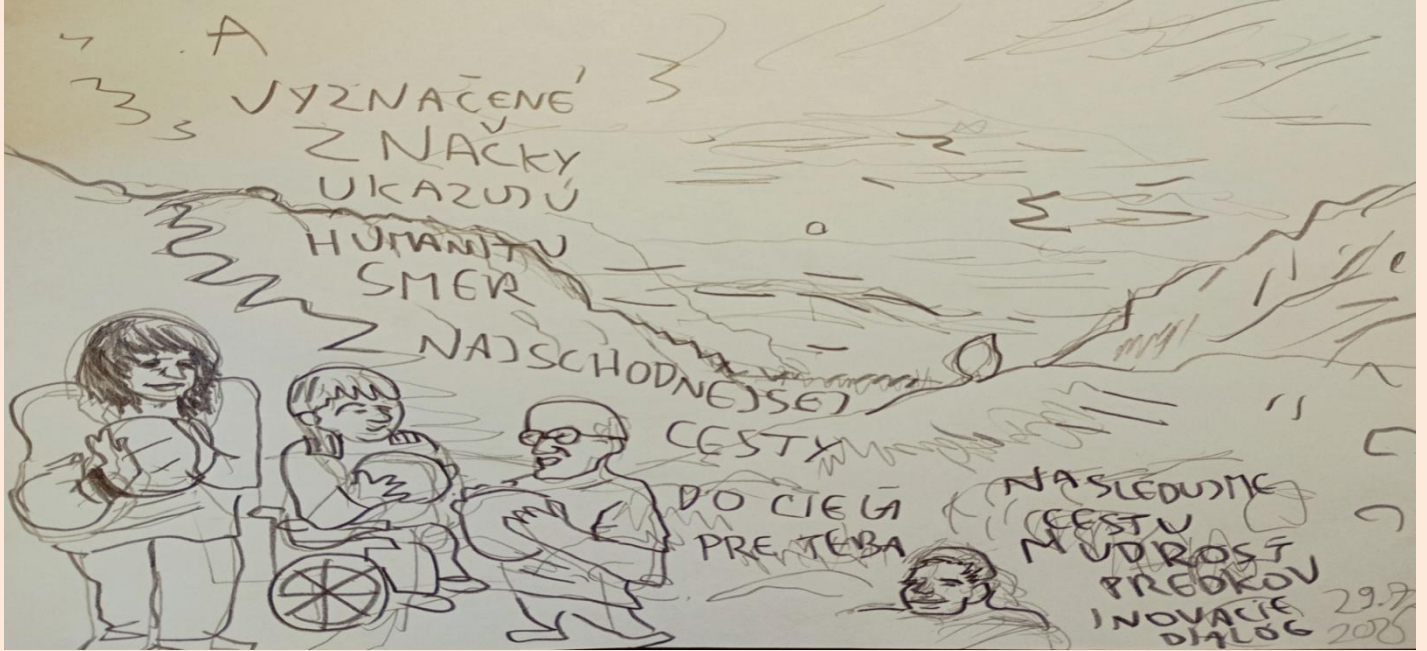
Autorka článku : Mgr. Elena Belková

Komiks

Komiks od Bc. Mária Božanského v sebe nesie komplexný a hlboký odkaz na tému štandardy kvality a ich napĺňanie v bežnej praxi. Vníma ich ako vytváranie bezpečného a priateľského prostredia, atmosféru dôvery, podpory prijímateľa. Svoje myšlienky podáva prostredníctvom kreslených obrázkov spojených s písaným textom.







Autor komiksu: Bc. Božanský

Veríme, že sme Vás našimi článkami zaujali a priblížili, ako sa snažíme dosiahnuť čo najlepšiu kvalitu pri našej práci. Žiadny štandard nepredstavuje fixný a nemenný postup, akým sa majú aplikovať do svojej praxe. Je modifikovaný podľa individuálnych potrieb prijímateľov, ale aj potrieb zariadenia. My sme sa zamerali na takú formu, aby bola pochopená a najviac sprístupnená našim prijímateľom.

Dúfame, že počas uplynulého prázdninového obdobia, ako aj po prečítaní KAMPINKA ste načerpali veľa nových síl a energie. Preto si spoločne zažejme veľa zdravia, vzájomnej úcty a hlavne úsmev na tvárach našich prijímateľov, ako znak spokojnosti v duši 😊.



Chcela by som poďakovať všetkým tím , ktorí sa podieľali na tvorbe, korekcii a vzniku ďalšieho, veríme že úspešného vydania KAMPINKA.

Redakčná rada časopisu KAMPINKO

Vydavateľ: DSS Kampino

Šéfredaktor: Mgr. Petra Kucharičová

Jazyková a štylistická úprava: Mgr. Petra Kucharičová, Mgr. Lenka Lukášiková

Autori článkov: Mgr. Elena Belková, Mgr. Martina Bongová, Bc. Mário Božanský, Ing. Bc. Marián Havič, Mgr. Petra Kucharičová, Mgr. Lenka Lukášiková, Mgr. Alexandra Pomoziová, Ivana Sýkorová,

V spolupráci s prijímateľmi sociálnej služby DSS Kampino

