

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých KAMPINO
Haanova 36 – 38, 851 04 Bratislava



ETICKÝ KÓDEX

zamestnancov

Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých KAMPINO

Etický kódex Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých KAMPINO je vyjadrením základných etických pravidiel konania Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých ako zariadenia, ktoré je rozpočtovou organizáciou v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja, konajúceho vo verejnom záujme pri poskytovaní sociálnych služieb deťom a dospelým osobám na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu a jeho požiadaviek na zamestnancov pri poskytovaní sociálnych služieb občanov odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby.

Článok 1

Základné ustanovenia

- 1) Etický kódex upravuje profesionálnu etiku a zásady správania sa zamestnancov Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých KAMPINO (ďalej len „DSS KAMPINO“) do smernice v súlade s platnými právnymi predpismi a uznávanými hodnotami, dodržiavaním ktorých chráni záujmy ťažko zdravotne postihnutých osôb a zamestnancov, určuje vzájomné vzťahy zamestnancov a vzťahy zamestnancov k vonkajšiemu prostrediu.
- 2) Etický kódex DSS KAMPINO sa vzťahuje na všetkých zamestnancov DSS KAMPINO, vrátane riadiacich zamestnancov.
- 3) Etický kódex osobitne upravuje aj profesionálnu etiku a zásady správania sa zamestnancov DSS KAMPINO pri vykonávaní svojej profesie.

Čl. 2

Všeobecné ustanovenia

- 1) Profesionálna etika zamestnanca vychádza zo základných morálnych, etických a spoločenských princípov správania sa a je v súlade s im delegovanými právomocami a zodpovednosťami.

Zamestnanec vo vzťahu k prijímateľom sociálnej služby:

- a) rešpektuje a chráni ľudskú dôstojnosť a ľudské práva prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „klient“), ostatných zamestnancov a verejnosti,
- b) ctí si rozličnosti a rozdielnosti etnické a kultúrne, správa sa ku klientovi bez ohľadu na farbu pleti, rasu, pohlavie, pôvod, spoločenské postavenie.
- c) zachováva mlčanlivosť o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri výkone svojej práce a ktoré v záujme klienta a DSS KAMPINO nemožno oznamovať iným osobám, a to aj po skončení pracovného pomeru; to neplatí, ak ho tejto povinnosti zbavil štatutárny orgán alebo ním poverený vedúci zamestnanec,
- d) zdržiava sa konania, ktoré by mohlo viesť k rozporu záujmov klienta, verejného a osobného záujmu,
- e) nezneužíva informácie nadobudnuté v súvislosti a pri vykonávaní zamestnania vo vlastný prospech alebo v prospech blízkych osôb alebo iných fyzických osôb alebo právnických osôb; táto povinnosť platí aj po skončení pracovného pomeru,
- f) neznevažuje DSS KAMPINO svojim správaním a rétorikou, jej organizačnú štruktúru a procesy,

- g) nerozširuje nepravdivé informácie, nepoškodzuje klienta, meno DSS KAMPINO a nevyužíva na to ani tretie osoby,
- h) uvedomuje si prípadný stret záujmov a nezneužíva tieseň alebo nevýhodné postavenie klienta vo svoj či prospech iných osôb,
- i) vyvaruje sa prípadov, kde by mohol byť osobne alebo finančne zainteresovaný v súkromných záležitostiach klienta, ktoré by mohli mať charakter stretu záujmov napríklad prijatie hodnotného daru alebo úplatku,
- j) rešpektuje kultúru organizácie,
- k) poukazuje na porušovanie etického kódexu.

Zamestnanec vo vzťahu k ostatným zamestnancom:

- a) dodržiava zásady spoločenskej etiky bez prejavu nadradenosti,
- b) udržiava a posilňuje pracovné ciele a ciele DSS KAMPINO ako organizácie,
- c) rešpektuje súkromie ostatných zamestnancov na pracovisku, aj v osobnom živote,
- d) zaujíma korektný ale nekompromisný postoj voči nedostatkom v práci ostatných zamestnancov,
- e) netoleruje predsudky voči iným zamestnancom; toleruje rozdielnosti etnické, kultúrne, farbu pleti, rasu, pohlavie, pôvod, spoločenské a pracovné postavenie,
- f) poskytuje odbornú pomoc pracovne mladším zamestnancom,
- g) predchádza konfliktom na pracovisku, resp. včas poukáže na konflikt, ktorý by mohol prerásť do mobbingu, resp. bossingu.

Vedúci zamestnanec vo vzťahu k podriadeným zamestnancom

- a) bezodkladne a konštruktívne rieši vzniknuté konflikty uplatňovaním dialógu za účasti všetkých zainteresovaných zamestnancov,
 - b) je vzorom pre ostatných zamestnancov v správaní, konaní a prístupe k pracovných povinnostiach,
 - c) upevňuje dobré vzťahy medzi zamestnancami a podporuje komunikáciu a spoluprácu so zamestnancami iných úsekov,
 - d) v prípade nespokojnosti s plnením pracovných úloh, hodnotí zamestnanca individuálne, v prípade pozitívne plnených pracovných úloh, chváli zamestnanca verejne,
 - e) motivuje zamestnancov,
 - f) je otvorený voči pripomienkam zamestnancov.
- 2) Zamestnanec svojim správaním, vystupovaním a plnením svojich úloh buduje pozitívny obraz DSS KAMPINO.

Čl. 3

Osobitné ustanovenia

- 4) Etický kódex sociálneho pracovníka DSS KAMPINO predstavuje štandard sociálnej práce, ktorý rešpektuje práva klienta, obsahuje všeobecné ustanovenia etického správania sa ku každému klientovi bez rozdielu. **Sociálny pracovník, zamestnanci zariadenia podporovaného bývania d'alej:**

- Asistuje klientovi pri rozvíjaní jeho schopností, ktoré mu umožnia vyriešiť ich individuálne alebo kolektívne sociálne problémy.
- Podporuje rozvoj klienta, jeho samostatnosť, adaptabilitu, integráciu a socializáciu, vedenie k vlastnej zodpovednosti.
- Prejavuje trvalý záujem o klienta.
- Profesionálna zodpovednosť má prednosť pred osobným záujmom.
- Prijíma zodpovednosť za vysokú úroveň poskytovaných sociálnych služieb.
- Zabezpečuje svoj osobnostný rast a ďalšie vzdelávanie.
- Pracuje tímovo, spolupracuje s kolegami, zákonným zástupcom klienta (opatrovníkom), sociálnou sieťou, komunitou a spoločnosťou v záujme klienta.
- Objasňuje verejnosti, že DSS KAMPINO jedná v záujme klienta.
- Dodržiava dôvernú informáciu o klientovi, výnimkou je iba vyššia etická požiadavka, napr. zachovávanie života klienta.
- Využíva svoje vedomosti a skúsenosti v prospech všetkých.
- Snaží sa o také podmienky vo svojej profesii a zamestnaní, ktoré by umožnili dodržiavanie týchto princípov.

2) Špeciálny pedagóg ďalej:

- Je si vedomý zodpovednosti, ktorú má voči sebe, klientom, zákonnému zástupcovi (opatrovníkovi) klienta i kolegom.
- Je nezávislý, neviaže sa na žiadnu ideológiu, náboženstvo, či politický smer.
- Rešpektuje spravodlivosť a takisto ju uplatňuje aj v práci s klientmi.
- Podporuje rozvoj klienta, jeho samostatnosť, adaptabilitu, integráciu.
- Je si vedomý možného omylu, a preto ak pochybí, musí si vedieť chybu priznať a byť za ňu zodpovedný.
- Snaží sa o komplexný rozvoj klientovej osobnosti po kognitívnej ale aj non-kognitívnej stránke; pravdivo informuje zákonného zástupcu (opatrovníka) klienta o výchovno-vzdelávacích úspechoch a neúspechoch klienta.
- Ak o to zákonný zástupca (opatrovník) klienta požiada, konzultuje s ním ohľadom výchovno-vzdelávacích otázok klienta.
- Spolupracuje pri výchove a vzdelávaní s ostatnými kolegami.
- Nesmie podľahnúť falošnému pocitu kolegiality a stavovskej spolupatričnosti. Ak je svedkom neodbornosti kolegu, jeho nesprávneho, či nespravodlivého správania, diskriminácie, či iného negatívneho javu, konfrontuje túto situáciu s dotýčným kolegom. Ak nenastane zlepšenie, informuje o tom vedenie zariadenia.
- Využíva svoje vedomosti a skúsenosti v prospech všetkých.
- Snaží sa o také podmienky vo svojej profesii a zamestnaní, ktoré by umožnili dodržiavanie týchto princípov.

3) Zdravotnícky zamestnanec DSS KAMPINO ďalej:

- Poskytuje bezpečnú, kompetentnú a etickú zdravotnícku starostlivosť.
- Podporuje zdravie a prosperitu klientov, pracuje s klientmi tak, aby im umožnil dosiahnuť čo možno najvyššiu úroveň zdravia a prosperity.
- Podporuje a rešpektuje informované rozhodnutia, rozpoznáva, rešpektuje a podporuje právo klienta, zákonného zástupcu (opatrovníka) na informovanosť.
- Zachováva dôstojnosť, rozpoznáva a rešpektuje prirodzenú hodnotu každého klienta.

- Podporuje spravodlivosť, presadzuje princípy spravodlivosti, ochraňujú ľudské práva, správa sa poctivo, čestne a podporujú verejné blaho.
- Zodpovedá za vlastné konanie.
- Využíva svoje vedomosti a skúsenosti v prospech všetkých.
- Snaží sa o také podmienky vo svojej profesii a zamestnaní, ktoré by umožnili dodržiavanie týchto princíпов.

4) **Psychológ DSS KAMPINO ďalej:**

- Rešpektuje klientov - ich dôstojnosť, osobné a ľudské práva, jedinečnosť, autonómiu.
- Netoleruje predsudky voči skupinám spoločnosti a klientom, zasadzuje sa o zvyšovanie spravodlivosti.
- Prejavuje vysoký štandard svojej profesionálnej kompetencie nepretržitým vzdelávaním; nevykonáva žiadnu formu psychologickéj činnosti, na ktorú nemá zodpovedajúcu prípravu a kvalifikáciu.
- Získava informovaný súhlas a vzťah dôvody od klienta alebo jeho zákonného zástupcu (opatrovníka).
- Zdržiava sa zavádzajúceho alebo nadneseného hodnotenia; musí sám ukončiť poskytovanie psychologickéj činnosti, ak z nej klient nemá úžitok.
- Ochraňuje záujmy klienta; obsah psychologickéj správy nesmie umožniť identifikáciu klienta bez súhlasu klienta alebo jeho zákonného zástupcu (opatrovníka); týka sa to aj audio-, video- alebo foto - záznamu.
- Správa sa kolegiálne a dôveryhodne tak, aby nezneužil dôveru verejnosti voči psychológii ako vede, ani voči vlastným schopnostiam.
- Nezneužíje vlastný zvláštny vzťah závislosti alebo dôvery klienta.
- Zdvorilo a korektné sa správa ku kolegom a klientom, ktorým poskytuje psychologickú činnosť.
- Zachováva nezávislosť, nestrannosť a mlčanlivosť o veciach, o ktorých sa dozvedel.
- Využíva svoje vedomosti a skúsenosti v prospech všetkých.
- Snaží sa o také podmienky vo svojej profesii a zamestnaní, ktoré by umožnili dodržiavanie týchto princíпов.

Článok 4

Spoločné ustanovenia

- 1) Každý zamestnanec DSS KAMPINO bude oboznámený s týmto etickým kódexom a je povinný dodržiavať ho.
- 2) Podnet na porušenie etického kódexu môže dať každá z dotknutých strán - zamestnanec, klient, zákonný zástupca (opatrovateľ), ďalšia osoba ústne alebo v písomnej forme, resp. v elektronickej forme riaditeľovi DSS KAMPINO.
- 3) Porušenie etického kódexu nebude DSS KAMPINO tolerovať a bude dôsledne postihované, podľa závažnosti porušenia môže mať za následok aj vyvodenie disciplinárnych a pracovnoprávných opatrení v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 4) Za účelom riešenia podnetu na porušenie etického kódexu DSS KAMPINO bude zriadená riaditeľom DSS KAMPINO etická komisia, ako jeho poradný orgán.
- 5) Etickým kódexom DSS KAMPINO nie sú dotknuté ustanovenia Pracovného poriadku.

Článok 5

Záverečné ustanovenia

Etický kódex zamestnancov Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých KAMPINO nadobúda účinnosť dňom vydania.

V Bratislave 30. apríla 2019



PhDr. Jana Tvarožková
riaditeľka